

SIGA

Sistema de
Gestão de
Atendimento



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- 100% Web
- Múltiplos bancos de dados
- Informações em tempo real (Real Time)
- Acesso por perfil de usuário
- Controle online da produtividade de atendentes e unidades
- Alocação dinâmica de mão de obra (Work Force)
- Classificação dos serviços realizados
- Chamadas por "beep" ou por voz
- Ferramentas de BI e relatórios OLAP
- Relatórios gráficos e estatísticos
- Múltiplas filas de atendimento
- Classificação por prioridade de atendimento
- Painel de senha em Led
- Redirecionamento de senhas
- Rechamada de senhas
- Gestão corporativa e por unidade
- Cadastro centralizado (SOA)
- Escalabilidade
- 100% parametrizável
- Gerenciamento Mobile
- Alertas configuráveis via e-mail, SMS, Telegram
- Chat configurável
- Agendamento web, call center, mobile e presencial
- Avaliação da satisfação de múltiplos quesitos
- Integração com outros sistemas
- Gerenciamento de fila